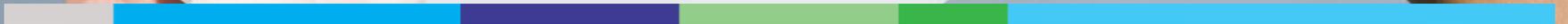




Une marque |  
du groupe ENGIE |

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

OCTOBRE 2018



# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## Prérequis

1

**Se munir du chèque énergie et d'une facture récente** ou tout autre document **Gaz Tarif Réglementé** indiquant la référence client et le compte de contrats du bénéficiaire

2

**Disposer d'une adresse e-mail**

3

**Se connecter sur :**  
**<https://www.chèque-energie.gouv.fr/beneficiaire/paiement>**

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

## UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses **d'électricité ou de gaz naturel** (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

\* Champs obligatoires

Formulaire paiement en ligne \_\_\_\_\_

Entrer le numéro du Chèque énergie : \*

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 1 : Saisir le numéro du chèque énergie

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

1

Saisir le  
numéro du  
chèque  
énergie

## UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses **d'électricité ou de gaz naturel** (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

\* Champs obligatoires

Formulaire paiement en ligne

Entrer le numéro du Chèque: \* 0000000001

Continuer

Chèque valide

Numéro du chèque: 0000000001



Le bénéficiaire est aussitôt informé que le numéro du chèque est valide !

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 2 : Sélectionner le fournisseur Gaz Tarif Réglementé

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

2

**Sélectionner  
Gaz Tarif  
Réglementé  
dans la liste**

## UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses **d'électricité ou de gaz naturel** (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

Formulaire paiement en ligne

Sélectionnez votre fournisseur : Fournisseur ▼

Selectionner

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 3 : Saisir la référence client et le compte de contrats

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

3

### Saisir la référence client et le compte de contrats

## Gaz Tarif Réglementé

## UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses d'électricité ou de gaz naturel (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

Numéro du chèque: 0000000001  
Nom du fournisseur: Gaz Tarif Réglementé

Formulaire paiement en ligne

Votre référence à rappeler ⓘ

Contrat n° ⓘ

Continuer

Annuler

Retrouver les informations sur la facture

**Votre facture du 08/03/18**  
N°521 259 528 401

ZBALLEYCOMMOUOZCOM

MR  
89 RUE DES  
CP VILLE

**MONTANT TTC PRELEVÉ LE 22 mars 2018** 63,92 €

Gaz naturel	408,08 €
Déduction Tarif Spécial de Solidarité	-10,26 €
<b>Total TTC des éléments facturés</b>	<b>428,13 €</b>
Des Tarifs hors TVA	383,34 €
Des TVA hors TVA	44,79 €
<b>Déduction des prélèvements effectués</b>	<b>-364,21 €</b>
<b>Montant TTC de la facture</b>	<b>63,92 €</b>

**Vos contacts utiles**  
Service Clients  
gaztarif-reglemente.fr  
Retrouvez votre espace client  
0424-177

Du lundi au vendredi: 9h-20h. Le samedi: 9h-13h.  
3480

**Gaz Tarif Réglementé**  
TSA 4702, 7034 ROUES CODEX CP

Dépense: Urgence sécurité: gaz 24h/24 sans n° Vert 0 800 473 335  
Demande de non-paiement: Dépense: électricité 24h/24 sans n° Orange 0 872 475 965 (appel non surtaxé)

Avec la France en ligne, vos factures sont disponibles. Cliquez sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

**Vos informations Client**  
Référence client : 000 000 000  
Compte de contrats : 000 000 000  
Lieu de consommation :

ETAGE1  
ETAGE1  
89 RUE DES  
ZBALLEYCOMMOUOZCOM

**Vos consommations facturées**  
Du 03/03/17 au 02/03/18, vous avez consommé 4770 kWh de gaz naturel.  
Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.  
Votre index au 02/03/18 : 0000000000

**Vos prochaines échéances**  
Votre compteur gaz sera relevé vers le 1<sup>er</sup> septembre 2018 par un technicien.  
Prochaine facture vers le 1<sup>er</sup> mars 2019.  
Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour éviter le gêne d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

### Vos informations Client

- ▶ Référence client : 000 000 000
- ▶ Compte de contrats : 000 000 000
- ▶ Lieu de consommation :

ETAGE1  
ETAGE1  
89 RUE DES  
ZBALLEYCOMMOUOZCOM

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 4 : Opter pour la pré-affectation

### 4 Le bénéficiaire a la possibilité de pré-affecter son chèque énergie 2019 à Gaz Tarif Réglementé

Formulaire paiement en ligne

Je souhaite pré affecter mon chèque auprès de Gaz Tarif Réglementé afin qu'il soit automatiquement déduit de ma facture de gaz ou d'électricité pour les années à venir

Auquel cas, la pré-affectation sera instruite au début de la(des) campagne(s) suivante(s), en cas d'éligibilité du bénéficiaire au chèque énergie (vérification de l'usage et de l'existence du contrat).

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 5 : Saisir le code à gratter

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

5

Saisir le code à gratter à droite du chèque énergie

### UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses d'électricité ou de gaz naturel (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

Numéro du chèque: 0000000001  
Nom du fournisseur: Gaz Tarif Réglementé  
Votre référence à rappeler: 000 000 000  
Contrat n°: 000 000 000

Formulaire paiement en ligne

Je souhaite pré affecter mon chèque auprès de Gaz Tarif Réglementé afin qu'il soit automatiquement déduit de ma facture de gaz ou d'électricité pour les années à venir

Code à gratter: 

Continuer

Annuler

ici



Une fois le code découvert, le chèque énergie ne sera plus utilisable. Il peut être détruit.

# Utiliser un chèque énergie en ligne chez Gaz Tarif Réglementé

## ETAPE 6 : Saisie du mail et validation

6

Saisir  
l'adresse  
mail du  
bénéficiaire

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Espace paiement en ligne

### UTILISER MON CHÈQUE ÉNERGIE EN LIGNE



Confirmation de  
l'enregistrement du  
paiement !

Vous souhaitez utiliser votre chèque énergie pour payer directement en ligne vos dépenses d'électricité ou de gaz naturel (NB : d'autres types de fournisseurs sont susceptibles d'accepter le paiement en ligne à l'avenir).

Renseignez ici :

- votre numéro de chèque énergie,
- et les références de votre contrat de fourniture.

Numéro du chèque: 0000000001  
Nom du fournisseur: Gaz Tarif Réglementé  
Votre référence à rappeler: 000 000 000  
Contrat n°: 000 000 000  
Code saisi: 58697896  
Code valide

**Paiement en ligne enregistré, un courriel de confirmation vous a été envoyé.**

Si vous disposez d'un deuxième contrat d'électricité ou de gaz naturel avec un autre fournisseur, nous vous invitons à utiliser votre attestation chèque énergie sur [cette page](#).  
Vous pourrez ainsi bénéficier des droits et réductions énoncés sur votre attestation, utiles en cas de déménagement ou d'impayé.

Possibilité d'utiliser  
l'attestation pour faire valoir les  
droits associés auprès des  
autres fournisseurs

Formulaire paiement en ligne

Email:

Valider paiement

Annuler

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Espace bénéficiaire](#) » Déclarer mon attestation

### DECLARER MON ATTESTATION

Le bénéfice du chèque énergie vous ouvre des droits supplémentaires auprès de votre fournisseur d'électricité ou de gaz naturel :

- En cas de déménagement, vous pouvez bénéficier d'une exonération des frais de mise en service de votre contrat.
- En cas d'incident de paiement, vous pouvez bénéficier :
  - du maintien de votre puissance électrique pendant la période de trêve hivernale (du 1er novembre au 31 mars)
  - d'une réduction des frais liés à une intension en cas d'impayés (réduction de puissance ou suspension d'alimentation)
  - d'une exonération, le cas échéant, des frais liés à un rejet de paiement.

L'usage de votre attestation auprès de votre fournisseur d'électricité ou de gaz naturel n'est pas nécessaire si vous lui adressez votre chèque énergie pour le paiement d'une facture.